

# Poistenie elektroniky

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko

konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice

Produkt: Poistenie elektroniky proti všetkým nebezpečenstvám

Informačný dokument Vám poskytuje základný prehľad o rozsahu a podmienkach tohto poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v poistnej zmluve, zmluvných dojednaniach pre poistenie elektroniky proti všetkým nebezpečenstvám, všeobecných poistných podmienkach a ďalších dokumentoch, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva.

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie elektroniky proti všetkým nebezpečenstvám sa vzťahuje na vecné škody na elektronických zariadeniach, ktoré vzniknú z akéhokoľvek nebezpečenstva, pokiaľ toto nebezpečenstvo nie je vylúčené alebo inak obmedzené v podmienkach poistnej zmluvy.



#### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Vecné škody vzniknuté na poistených elektronických zariadeniach, ktoré obmedzujú alebo vylučujú ich funkčnosť, vyžadujú ich opravu alebo výmenu, a ktoré nastali z akéhokoľvek nebezpečenstva, pokiaľ nie je vylúčené alebo obmedzené v podmienkach poistnej zmluvy, napr.:
- ✓ Škody spôsobené živelnými nebezpečenstvami najmä požiarom, povodňou, záplavou, krádežou, vandalizmom
- ✓ Škody spôsobené konštrukčnou chybou, vadou materiálu, výrobnou vadou,
- ✓ Škody spôsobené pádom alebo vniknutím cudzieho telesa,
- ✓ Škody spôsobené skratom alebo iným pôsobením elektrického prúdu,
- ✓ Škody spôsobené zlyhaním meracích, regulačných a zabezpečovacích zariadení.

Doplňkovým voliteľným poistením je:

- ✓ Poistenie externých nosičov dát vrátane informácií, ktoré sa na nich nachádzajú.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Vady, nedostatky, poruchy, za ktoré zodpovedá výrobca, dodávateľ, opravárenská firma
- ✗ Následné škody ako sú napr. ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, penále
- ✗ Škody spôsobené priamo alebo nepriamo výpadkom alebo prerušením dodávky elektrického prúdu, plynu, vody alebo iného média
- ✗ Škody spôsobené trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebením alebo koróziou, eróziou, kavitáciou a pod.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ku ktorým došlo:

- ! v dôsledku úmyselného konania alebo hrubou neobstaranosťou zo strany poisteného,
- ! v dôsledku spracovania údajov zahrňujúcich zmenu dátumu (vrátane prestupného roku),
- ! v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru, dát,
- ! v dôsledku chýb a nedostatkov, ktoré mali poistené veci v čase uzavretia poistnej zmluvy a boli alebo mohli byť známe poistenému,
- ! pokiaľ poistený pri oprave alebo výmene veci nepostupoval v súlade s pokynmi poisťiteľa, ten môže poistné plnenie znížiť úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť,
- ! prevádzkovanie zariadenia v rozpore s technickými normami.



#### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťiteľa,
- na požiadanie poisťiteľa predložiť materiály a poskytnúť súčinnosť, nevyhnutnú pre posúdenie rizika.

### Povinnosti počas trvania poistenia:

- platiť poisťné v termíne a spôsobom dohodnutým v poisťnej zmluve,
- uchovávať daňové nadobúdacie doklady, dokumentáciu o vlastníctve a nadobudnutí poistených vecí,
- dbať, aby škodová udalosť nenastala a neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu poisťného nebezpečenstva (možná príčina vzniku škody), uložené právnymi predpismi, alebo ktoré sú ustanovené poisťnou zmluvou.

### Povinnosti v prípade uplatnenia nároku na poisťné plnenie:

- oznámiť poisťiteľovi vznik škodovej udalosti, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť poisťiteľovi potrebné doklady, postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa a urobiť opatrenia, aby sa škoda ďalej nezväčšovala,
- vyčakať s opravou poškodenej veci alebo s odstraňovaním zvyškov zničenej veci na pokyn poisťiteľa, pokiaľ nie je potrebné z bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou veci alebo odstránením jej zvyškov začať skôr,
- zabezpečiť poškodené veci alebo ich súčasti ako dôkazné prostriedky a mať ich k dispozícii k preukázaniu zo strany poisťiteľa alebo ním poverených osôb.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

### V prípade poistenia dojednaného na:

- dobu určitú, jednorazové poisťné za celú dobu trvania poistenia platíte najneskôr v deň začiatku poistenia.
- dobu neurčitú, bežné poisťné platíte v štvrtročných, polročných alebo ročných poisťných obdobiach.

Výška jednorazového poisťného alebo bežného poisťného za poisťné obdobie (prípadne ich splátok), s termínmi splatnosti a údajmi o spôsobe platby, je uvedená v poisťnej zmluve. Poisťné môžete platiť bankovým prevodom alebo poštovým poukazom.



## Kedy začína a končí krytie?

### Poistenie dojednané na:

- dobu určitú, začína a končí dňom uvedeným v poisťnej zmluve.
- dobu neurčitú, začína dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia a končí dňom zániku poistenia v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu upravujúceho poistenie (Občiansky zákonník).



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

### Poisťnú zmluvu môžete vypovedať:

- výpoveďou do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy. Poistenie zanikne uplynutím osemdňovej výpovednej lehoty, ktorá sa počíta odo dňa nasledujúceho po doručení výpovede.
- výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, v prípade poisťnej zmluvy dojednanej na dobu neurčitú. Výpoveď musí byť doručená poisťiteľovi najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poisťného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poisťného jednostranne poisťiteľom a poisťiteľ výšku poisťného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poisťnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predchádzajúcej vety.