

Tuzemské cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 393 - Tuzemské cestovné poistenie

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre tuzemské cestovné poistenie (ďalej len „VPP“).

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je druh poistenia, ktoré sa dojednáva ako dobrovoľné poistenie občanov v prípade nečakaných udalostí, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia sú škody vzniknuté počas tuzemských ciest poisteného a poistenie nákladov vynaložených pri výkone záchranej činnosti Horskej záchranej služby (HZS).

Poistenie je možné dojednať formou uvedených súborov poistených rizík:

- ✓ **Súbor I – Štandard** (poistenie úrazu, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie batožiny)
- ✓ **Súbor II – Štandard plus** (poistenie úrazu, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie batožiny, poistenie storna zájazdu, poistenie nečerpaných služieb)
- ✓ **Súbor III – Komplet** (poistenie úrazu, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie batožiny, poistenie storna zájazdu, poistenie nečerpaných služieb, poistenie nákladov HZS).

Poistenie nákladov HZS možno dojednať aj samostatne.

Poistenie sa v závislosti od dohodnutého súboru vzťahuje na tieto riziká:

- ✓ **Úrazové poistenie**
 - Pre prípad smrti následkom úrazu
 - Pre prípad trvalých následkov úrazu
- ✓ **Poistenie batožiny**
 - Náhrada za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež batožiny a vecí osobnej potreby
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu**
 - Škody spôsobené poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na zdraví, alebo usmrtením a poškodením, zničením alebo stratou vecí
- ✓ **Poistenie storna zájazdu**
 - Storno poplatky, ktoré poistený musí uhradiť cestovnej kancelárii v súvislosti so zrušením účasti na zájazde pri náhlej chorobe, hospitalizácii blízkej osoby, smrti blízkej osoby, pri živeľnej udalosti, alebo vlámaní do bytu poisteného.
- ✓ **Poistenie nečerpaných služieb**
 - Odškodnenie za nečerpané služby pri náhlej chorobe, hospitalizácii blízkej osoby, smrti blízkej osoby, pri živeľnej udalosti v byte poisteného alebo vlámaní do bytu poisteného.
- ✓ **Poistenie nákladov Horskej záchranej služby**
 - Náklady vynaložené pri výkone záchranej činnosti, ktoré si uplatňuje voči poistenému Horská záchranná služba (vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia).

K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:

- pripoistenie zimných rekreačných športov,
- pripoistenie rizikových športov a športových súťaží.



Čo nie je predmetom poistenia?

- × Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká.
- × Škody spôsobené úmyselne a z hrubej neobľahlosti.
- × Škody na motorových vozidlách, veciach umeleckej hodnoty, peniazoch, šekoch, šperkoch, vkladných knižkách, ceninách.
- × Infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením a za choroby z povolania,
- × Úrazy vzniknuté v dôsledku duševnej poruchy, straty vedomia, opitosti alebo pod vplyvom návykových a toxických látok, ako aj epilepsiou, infarktom, mozgovou príhodou alebo inými kŕčovitými záchvatmi,
- × Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- × Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- × Škody na veciach prevzatých a vypožičaných
- × Poškodenie, zničenie, odcudzenie, alebo stratu batožiny, ak ju poistený nechal v dopravnom prostriedku v čase keď už bol ubytovaný
- × Škody v dôsledku vedomého porušenia bezpečnostných alebo právnych predpisov alebo usmernení a pokynov Horskej záchranej služby.

Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP pre tuzemské cestovné poistenie.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Rizikové, zimné, profesionálne a amatérske športy pri súťažiach a prípravách na súťaže, ak to nebolo v poistnej zmluve dohodnuté a súčasne zaplatené zvýšené poistné.
- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP pre tuzemské cestovné poistenie.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú na území Slovenskej republiky.
- ✓ Poistenie nákladov HZS sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v horských oblastiach SR, vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých HZS vykonáva svoju činnosť na základe zákona.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacimi právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala.
- Ďalšie povinnosti poistníka sú bližšie upravené v poistnej zmluve.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- Hroziacej škode zabrániť spôsobom primeraným okolnostiam.
- Dbať, aby sa následky poistnej udalosti zbytočne nezväčšovali.
- Riadiť sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI.
- Škodovú udalosť oznámte bezodkladne po návrate na Slovensko písomne na určenom tlačive poisťovni, dostupnom na internetovej stránke <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu>



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte jednorazovo po podpise poistnej zmluvy prevodom z bankového účtu, platobnou kartou, platbou prostredníctvom QR kódu, alebo poštovou poukážkou.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou v deň označeným ako začiatok poistenia, ak sa nedohodlo že začína už od času jeho uzavretia, po zaplatení príslušného poistného. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, maximálne na 365 dní.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:
 - o 24 hodine v posledný deň platnosti poistnej zmluvy,
 - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - neuhradenie poistného najneskôr v deň označený ako začiatok poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Toto poistenie nie je možné vypovedať.