

Poistenie právnej ochrany

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 352 – Poistenie právnej ochrany

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie právnej ochrany pre klientov Slovenskej sporiteľne a.s.

O aké poistenie ide?

Poistovateľ sa zaväzuje uhradiť náklady poisteného spojené s uplatnením jeho práva v rozsahu vymedzenom v poistnej zmluve.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom poistenia je ochrana oprávnených záujmov poistenej osoby v oblasti záväzkových právnych vzťahov, na ktoré sa poistenie vzťahuje podľa dojednaného variantu poistenia, ak dôjde bez jej pričinenia k porušeniu zmluvných povinností zo strany fyzickej alebo právnickej osoby, s ktorou poistená osoba uzavrela zmluvu.
- ✓ V rámci produktu je možné dojednať poistenie proti nasledovným rizikám:
 - ochranu oprávnených právnych záujmov poistenej osoby ako kupujúceho v právnych vzťahoch vyplývajúcich z kúpnej zmluvy k huteľnej veci,
 - ochranu oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v záväzkových právnych vzťahoch, ktorých predmetom je huteľná alebo nehnuteľná vec alebo služba využívaná poistenou osobou ako spotrebiteľom.

Poistenie zahŕňa v závislosti na dojednanom variante právnu ochranu v rozsahu právnej rady alebo komplexnej právnej ochrany.

Poistenými osobami sú:

- klient Slovenskej sporiteľne (ďalej len „banka“),
- manžel (manželka), druh (družka) žijúci s klientom banky v spoločnej domácnosti,
- deti klienta banky do 26. roku života, pokiaľ sú slobodné a nezačali vykonávať pravidelnú zárobkovú činnosť.



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie sa nevzťahuje na právnu ochranu:

- × v oblasti colného a daňového práva,
- × v sporoch medzi spolupoistenými osobami,
- × pri uplatnení nárokov, ktoré boli na poistenú osobu prevedené alebo ktoré uplatňuje poistená osoba menom tretej osoby,
- × ktorá má priamu alebo nepriamu súvislosť s vojnovými udalosťami, vzburami, povstaniami alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, štrajkami, výlukami, teroristickými aktmi (t.j. násilnými konaniami motivovanými politicky, sociálne, rasovo, ideologicky alebo nábožensky) alebo rozhodnutiami štátneho orgánu alebo inými úradnými opatreniami,
- × v sporoch, ktoré vznikli v dôsledku aktívnej účasti na športových závodoch a súťažiach (vrátane tréningov),
- × v oblasti sociálneho zabezpečenia, nemocenského, dôchodkového a verejného zdravotného poistenia,
- × súvisiaca s podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou poistenej osoby,
- × v sporoch, ktoré sa konajú na súde alebo inom orgáne, ktorého sídlo sa nachádza mimo územia Slovenskej republiky,
- × v oblasti ochrany osobnosti, práva duševného vlastníctva alebo nekalej súťaže

Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v Poistnej zmluve a v čl. X Všeobecných poistných podmienok pre poistenie právnej ochrany pre klientov Slovenskej sporiteľne a.s.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie pokiaľ poistná udalosť nastala v čakacej dobe (t.j. 3 mesiace od začiatku poistenia)
- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie právnej ochrany pre klientov Slovenskej sporiteľne a.s.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a majú vplyv na uzavretie poistnej zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné.
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že došlo k zmene, zrušeniu alebo zániku oprávnenia na vykonávanie profesnej činnosti.
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni ďalšie zmeny týkajúce sa druhu a rozsahu poskytovanej profesnej činnosti.
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že v súvislosti so vzniknutou škodou bolo proti nemu alebo jeho zamestnancovi začaté súdne (občianskoprávne a/alebo trestné) alebo rozhodcovské konanie a informovať poisťovňu o priebehu a výsledkoch tohto konania.

Povinnosti v prípade uplatnenia nároku

- V prípade poistnej udalosti je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni a predložiť poisťovni potrebné doklady.
- Poistený nesmie bez súhlasu poisťovne úplne alebo z časti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné je možné platiť podľa frekvencie zvolenej v poistnej zmluve.
- Splatnosť a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.
- Poistné možno platiť najmä prevodom z bankového účtu, poštovou poukážkou.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vzniká uzavretím poistnej zmluvy. V prípade uzavretia poistenia na diaľku, poistenie vzniká zaplatením poistného. Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:

- uplynutie doby dohodnutej v poistnej zmluve,
- ukončením Zmluvy o účte (produkte, službe),
- v prípade uzavretia zmluvy na diaľku, nezaplatením poistného do 5 dní od uzavretia poistnej zmluvy, platnosť návrhu poistnej zmluvy zanikne, t.j. poistenie nevznikne,
- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie je možné vypovedať:

- písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
- písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
- písomnou výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zanikne.
- v prípade uzavretia poistenia na diaľku, do 14 kalendárnych dní je poistník oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu.