

Poistenie majetku a zodpovednosti občanov



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: **UNIQA pojišťovna, a.s.**,
podnikajúca na území Slovenskej republiky
prostredníctvom organizačnej zložky
UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne
z iného členského štátu

Produkt: **Domov & bezpečie**

Informácie uvedené v tomto dokumente sú stručným zhrnutím základných vlastností a podmienok poistenia. Úplné predzmluvné a zmluvné informácie o produkte sú poskytované v ďalších dokumentoch. Ide predovšetkým o poistnú zmluvu, Poistné podmienky pre poistenie majetku a zodpovednosti - USK/PMZ/24 (ďalej len „PP“).

O aký typ poistenia ide?

Domov & bezpečie je poistením stavby, domácnosti, zodpovednosti a asistenčných služieb uzatvorených v rámci jednej poistnej zmluvy. Účelom tohto poistenia je zmierniť dopady škôd na Vašom majetku, ktoré môžu neočakávane nastať následkom živelných a iných nebezpečí.



Čo je predmetom poistenia?

V rámci produktu **Domov & bezpečie** si môžeme uzatvoriť:

- ✓ **poistenie stavieb** – rodinných domov, bytových jednotiek, rekreačných chát, samostatných garáží a vedľajších stavieb
- ✓ **poistenie domácnosti** – t. j. súboru hnutelných vecí, ktoré tvoria zariadenie domácnosti alebo garáže a slúžia jej užívaniu alebo uspokojovaniu potrieb poisteného a spolupoistených osôb
- ✓ **poistenie zodpovednosti** za škodu či ujmu, ktorú spôsobí poistený užívaním domácnosti alebo svojou činnosťou v bežnom občianskom živote alebo ktorá vyplýva z vlastníctva budovy a iných životných situácií
- ✓ **poistenie asistenčných služieb** – t. j. asistenčné služby poskytované v cene poistenia (technická asistencia, právna asistencia, rodinná a bytová asistencia) ako aj formou pripoistenia – rodinná právna asistencia, kyber & IT asistencia, predĺžená záruka spotrebičov, cyklo asistencia
- ✓ **úrazové pripoistenie Domáci majster a poistenie kliešťovej encefalitídy**

POISTENIE STAVBY A DOMÁCNOSTI

Čo máte poistené vždy?

- ✓ **Požiar**, t. j. požiar, úder blesku, výbuch, implózia, pád lietadla, nadzvuková vlna, dym, náraz vozidla

Čo si môžete pripoistiť?

- ✓ **Živel**, t. j. víchrica, krupobitie, tiaž snehu, pád stromov a stožiarov, zosuv pôdy, zatečenie atmosférických zrážok, lavína, zemetresenie, a iné
- ✓ **Voda**, t. j. únik vody z vod. zariadenia a nádrže, lom potrubia, náklady na odstránenie poruchy na vod. zariadení, strata vody
- ✓ **Povodeň**, t. j. povodeň, záplava
- ✓ **Odcudzenie**, t. j. krádež vlámaním, lúpežné prepadnutie, vandalizmus, násilné odcudzenie stavebných súčastí a pod.
- ✓ **Ostatné**, t. j. rozbitie skla a sanitárneho zariadenia, prepätie, podpätie, nepriamy úder blesku, skrat, porucha chladiaceho zariadenia, poškodenie zateplenia a oplotenia živočíchmi, technická porucha stavebných súčastí
- ✓ **Bonus**, t. j. žolík, poškodenie náhrobkov a pomníkov, poškodenie porastov a záhradnej architektúry a pod.

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI

Čo máte poistené vždy?

- ✓ **zodpovednosť z vlastníctva** alebo správy budovy a pozemku
- ✓ **zodpovednosť prenajímateľa** vrátane zodpovednosti nájomcu
- ✓ **zodpovednosť z činnosti v bežnom občianskom živote** vrátane zodpovednosti z držby drobných domácich zvierat

Čo si môžete pripoistiť?

- ✓ **zodpovednosť z vlastníctva a držby hospodárskych zvierat**
- ✓ **zodpovednosť za škodu na cudzích veciach užívaných**
- ✓ **zodpovednosť z držby a prevádzkovania modelov a dronov**



Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- ✗ Škody, ktoré vznikli pred začiatkom alebo po konci poistenia
- ✗ Škody, o ktorých poistený vedel, že nastanú, už v dobe uzavretia poistnej zmluvy
- ✗ Škody vzniknuté úmyselne alebo v dôsledku hrubej nedbanlivosti
- ✗ Škody na budovách a vedľajších stavbách, ktoré nie sú v dobrom stavebnotechnickom stave, sú opotrebované, neudržiavané alebo opustené
- ✗ Škody na budovách, kde plocha určená na podnikanie presahuje 50 % celkovej užitkovej plochy všetkých podlaží
- ✗ Škody spôsobené medzi poistenými navzájom a škody spôsobené príbuzným v priamom rade
- ✗ Škody zo zodpovednosti spôsobené pod vplyvom alkoholu

Kompletný zoznam výluk a ich znenia je uvedený v poistných podmienkach USK/PMZ/24, prípadne v poistnej zmluve



Týkajú sa poistného krytia nejaké obmedzenia?

- ! Pokiaľ uvedie poistník alebo poistený nepravdivé alebo značne skreslené údaje, môže poisťovňa znížiť poistné plnenie alebo ho vôbec nevyplatiť
- ! Pokiaľ poistník či poistený poruší svoje povinnosti, môže poisťovňa v primeranej výške znížiť poistné plnenie
- ! Spoluúčasť – poisťovňa nahradí vzniknutú škodu, ktorá prevyšuje čiastku dojednejanej spoluúčasti

Bližšie špecifikované limity plnenia a iné obmedzenia sú uvedené najmä v USK/PMZ/24, prípadne v poistnej zmluve



Kde sa na mňa vzťahuje poisťné krytie?

- ✓ Pri poistení budovy a vedľajších stavieb je miesto poistenia určené adresou, pri bytoch ďalej číslom bytovej jednotky, v prípade nehnuteľných objektov bez popisného čísla katastrálnym územím a číslom parcely
- ✓ Pri poistení domácnosti je miesto poistenia určené adresou, pri bytoch ďalej číslom bytovej jednotky. Za miesto poistenia sa tiež považujú nebytové priestory, spoločné priestory, balkón, lodžia, terasa patriaca výhradne k poistenému bytu, garáž na inej adrese a oplotený pozemok. Veci krátkodobo odložené na mieste na to určenom alebo obvyklom, veci pri sebe a na sebe a veci uložené v batožinovom priestore vozidla sú poistené v celej Európe. Územím Európy pre potreby poistenia domácnosti rozumieme územie Európy v geografickom zmysle, krajiny Stredozemného mora a Kanárske ostrovy
- ✓ Poistenie zodpovednosti platí na území celého sveta s výnimkou USA, s výnimkou zodpovednosti z držby a prevádzky dronov a modelov, pre ktoré platí územie Európy v geografickom zmysle, mimoeurópske prímorské štáty pri Stredozemnom mori a Kanárske ostrovy. Pre poistenie zodpovednosti z vlastníctva alebo správy budovy a pozemku, poistenie zodpovednosti vlastníka ako prenajímateľa a poistenie zodpovednosti z vlastníctva a opatrovania hospodárskych zvierat sa dojednáva územná platnosť Slovenská republika
- ✓ Asistencia je platná na adrese poistenia budovy alebo domácnosti, prípadne na inom mieste uvedenom v poisťných podmienkach



Aké mám povinnosti?

Povinnosti poisťníka

- Platiť poisťné včas a v stanovenej výške
- Odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne pri uzatvorení poistenia a pri zmene poisťnej zmluvy
- Informovať poisťovňu o zmenách údajov uvedených v poisťnej zmluve, ku ktorým dôjde behom trvania poistenia
- Oboznámiť s podmienkami poistenia každú osobu, na ktorú, alebo na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje
- Doručiť výpoveď poisťnej zmluvy do poisťovne v písomnej forme

Povinnosti poisteného

- Nahlásiť poisťovní čo najskôr poisťnú udalosť (telefonicky, písomne, e-mailom)
- V prípade poisťnej udalosti urobiť také opatrenia, ktoré povedú k zmierneniu škody alebo nebudú škodu ďalej zväčšovať
- Popísať pravdivo príčiny vzniku škody a preukázateľne doložiť rozsah škody
- Umožniť poisťovní prešetriť a zdokumentovať poisťnú udalosť

Kompletný zoznam povinností je uvedený v USK/PMZ/24, prípadne v poisťnej zmluve



Kedy a ako uhrádzať platby?

Prvú platbu poisťného alebo jeho prvú splátku je nutné uhradiť najneskôr do dátumu uvedeného v poisťnej zmluve
Frekvencia platenia poisťného (ročne/polročne/štvrtročne) je uvedená v poisťnej zmluve
Spôsob platenia poisťného (príkazom k úhrade/inkasom z účtu) je uvedený na poisťnej zmluve



Kedy poisťné krytie začína a končí?

Poistenie začína dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia
Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú
Poistenie končí zánikom poistenia z dôvodov uvedených v zákone alebo v poisťnej zmluve, resp. v poisťných podmienkach



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy. Výpovedná doba, po ktorej zmluva zaniká, je 8 dní
Písomnou výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená do poisťovne najneskôr 6 týždňov pred koncom poisťného obdobia
Písomnou výpoveďou do 3 mesiacov odo dňa, kedy bola nahlásená poisťná udalosť. Výpovedná lehota, po ktorej zmluva zaniká, je 1 mesiac
Písomným odstúpením od zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy, ktorá bola uzavretá „na diaľku“ (napr. cez internet)