

Poistenie Auto GO

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: AXA pojišťovna a.s.
Česká republika, podnikajúca v SR
prostredníctvom organizačnej zložky:
AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne
z iného členského štátu

Produkt: Povinné zmluvné poistenie
zodpovednosti za škodu spôsobenú
prevádzkou motorového vozidla

Kompletné informácie pred uzatvorením zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch.

O aký typ poistenia ide?

Ide o povinné zmluvné poistenie zodpovednosti, ktoré možno uzatvoriť v súvislosti s prevádzkou osobného alebo ľahkého úžitkového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 t a maximálnym počtom sedadiel 9 alebo príviesného vozíka s hmotnosťou do 750 kg. Možno ho uzatvoriť samostatne alebo spoločne s havarijným poistením alebo poistením úrazu poistníka.



Čo je predmetom poistenia?

Zákomom stanovená **povinnosť poisteného** (prevádzkovateľa vozidla alebo jeho užívateľa) nahraďiť ujmu spôsobenú **prevádzkou vozidla** uvedeného v poistnej zmluve **tretej osobe**.

- ✓ **Majetková a nemajetková škoda** spôsobená prevádzkou vozidla:
 - **ublížením na zdraví alebo usmrtením osoby**,
 - vo forme **regresnej náhrady** plynúcu z právnej úpravy verejného zdravotného alebo nemocenského poistenia.
- ✓ **Majetková škoda** spôsobená prevádzkou vozidla:
 - **poškodením, zničením alebo stratou vecí**, ako aj odcudzením vecí v čase, keď osoba stratila schopnosť ju opatrovať,
 - vo forme **ušlého zisku**,
 - vo forme **nákladov na starostlivosť o zdravie zraneného zvierata**,
 - vo forme **nákladov na právne zastúpenie**,
 - vo forme **náhrady nákladov zásahu** hasičského záchranného zboru alebo jednotiek zborov dobrovoľných hasičov obce.

Poistenie možno uzatvoriť ako:

- **samostatné Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti (PZP)** s možnosťou voľby limitu poistného plnenia za škody na zdraví každej poškodenej osoby/za celkovú škodu na majetku bez ohľadu na počet poškodených **vo výške 5/2,5 mil. € alebo 7/5 mil. € na jednu poistnú udalosť**.

Poistenie možno uzatvoriť tiež ako poistenie zodpovednosti (PZP) spoločne s doplnkovými pripoisteniami (so vzostupnou výškou limitov poistného plnenia):

- **PZP Plus** – PZP (limit 5/2,5 mil. €) s úrazovým pripoistením vodiča,
- **PZP Prémium** – PZP (limit 7/5 mil. €) s úrazovým pripoistením vodiča, pripoistením batožiny, pripoistením náhradného vozidla a pripoistením vlastnej totálnej škody.

Súčasťou vyššie uvedených variantov poistenia (PZP, PZP Plus, PZP Prémium) je **pripoistenie asistenčných služieb zdarma**. Ďalej je k nim možné uzatvoriť **doplnkové majetkové pripoistenia** (pripoistenie skiel, pripoistenie náhradného vozidla, pripoistenie batožiny, živelné pripoistenie, pripoistenie poškodenia a stretu so zverou, pripoistenie odcudzenia a vandalizmu), doplnkové pripoistenie asistencie MAX alebo **doplnkové pripoistenie osôb** (úrazové pripoistenie).



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škoda, ktorú utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená.
- ✗ Škoda na vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená.
- ✗ Akékoľvek plnenia, ku ktorým sa poistený zaviazal nad rámec stanovený zákonom.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nehradí sa majetková škoda, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v dobe vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti, ibaže súvisí s ujmu, ktorá týmto osobám vznikla ublížením na zdraví.
- ! Nehradí sa majetková škoda vzniknutá držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená.
- ! Nehradí sa škoda vzniknutá prevádzkou vozidla pri jeho účasti na organizovanom motoristickom preteku alebo súťaži, okrem prípadov, kedy je vodič pri preteku alebo súťaži povinný dodržiavať pravidlá prevádzky na pozemných komunikáciách.
- ! V prípade stretu vozidiel vo vlastníctve tej istej osoby sa škoda vzniknutá tejto osobe hradí iba vtedy, ak vozidlá majú rôzneho prevádzkovateľa a vlastník vozidla nie je súčasne prevádzkovateľom vozidla, na ktorom bola škoda spôsobená.
- ! Vo zvláštnych prípadoch stanovených zákonom (úmyselné spôsobenej škody, riadení pod vplyvom alkoholu alebo omamnej alebo psychotropnej látky, porušení povinnosti v prípade účasti na dopravných nehodách) má poisťovateľ proti poistenému právo na náhradu toho, čo za neho plnil.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ku ktorým dôjde počas trvania poistenia na území členských štátov, na území štátov uvedených vo všeobecne záväznom právnom predpise orgánu dohľadu a na území štátov uvedených v zelenej karte vydannej poisťovateľom.



Aké mam povinnosti?

- **V súvislosti s uzatvorením poisťnej zmluvy** máte povinnosť najmä **pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky** poisťovne ohľadom skutočností, ktoré majú význam pre jej rozhodnutie, ako ohodnotiť poisťné riziko, a či, a za akých podmienok ho poistiť, a oznámiť poisťovni **existenciu viacnásobného poistenia** a podrobností o ňom.
- **V priebehu trvania poistenia** máte povinnosť najmä **počínať si** pri svojom konaní **tak, aby nenastala poisťná udalosť**, teda aby nedošlo k ujme na živote, zdraví alebo vlastníctva iného. Ďalej máte povinnosť **oznámiť poisťovni** bez zbytočného odkladu **každú zmenu údajov uvedených v poisťnej zmluve**, najmä údajov o majiteľovi vozidla, spôsobu použitia vozidla, zmenu vášho trvalého bydliska a kontaktných údajov.
- **V prípade vzniku škodovej, respektíve poisťnej udalosti** musíte najmä splniť povinnosť ustanovenú zákonom upravujúcim prevádzku na pozemných komunikáciách **spísať spoločný záznam o dopravnej nehode a ohlásiť dopravnú nehodu**, ktorá je škodovou udalosťou, **polícii**. Ďalej máte povinnosť bez zbytočného odkladu poisťovňu písomne informovať o vzniku udalosti, prípadne o skutočnosti, že proti vám bolo v súvislosti s touto udalosťou uplatnené právo na náhradu ujmy alebo zahájené správne alebo súdne konanie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Výška poisťného za poisťné obdobie, jeho splatnosť a frekvencia platby (štvrtročná, polročná alebo ročná) sú uvedené v poisťnej zmluve. Poisťné je nevyhnutné zaplatiť v stanovenej výške a termíne na účet poisťovne a platbu identifikovať variabilným symbolom, ktorým je číslo návrhu poisťnej zmluvy, resp. čísla poisťnej zmluvy. Poisťné je možné zaplatiť bezhotovostným prevodom z účtu alebo poštovým poukazom.



Kedy začína a končí krytie?

Poisťovňa poskytuje poisťnú ochranu odo dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a poisťná ochrana trvá po celú dobu trvania poistenia a zaniká zánikom poistenia z dôvodov uvedených v zákone alebo v poisťnej zmluve, resp. v poisťných podmienkach, ktoré sú jej súčasťou.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Výpoveď

Poisťnú zmluvu môžete ukončiť písomnou **výpoveďou** ku koncu poisťného obdobia (výpoveď musí byť doručená poisťovni aspoň 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia), alebo bez udania dôvodu do 2 mesiacov po uzatvorení poisťnej zmluvy (poisťná zmluva zanikne uplynutím 8 dní od doručenia výpovede poisťovni), alebo do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku poisťnej udalosti poisťovni (poisťná zmluva zanikne uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede poisťovni).

Iné spôsoby ukončenia zmluvy na základe úkonu niektorej zo zmluvných strán

Ďalej môžete zmluvu ukončiť aj inými spôsobmi a to **dohodou** s poisťovňou, alebo **odstúpením** od poisťnej zmluvy v lehote stanovenej zákonom, resp. poisťnou zmluvou. Ak bola zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, môžete od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, pričom odstúpenie musí byť doručené poisťovni do 14 dní od uzatvorenia zmluvy, alebo odo dňa oznámenia poisťných podmienok ku zmluve. Odstúpením zmluva zaniká od počiatku a strany sú povinné vrátiť si poskytnuté plnenia.

Vaša zmluva môže byť jednostranne ukončená zo strany poisťovne písomnou výpoveďou, alebo odstúpením od zmluvy z dôvodu porušenia povinnosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne.

Ďalšie dôvody, kedy poisťná zmluva zaniká uvádza zákon, alebo poisťná zmluva, respektíve poisťné podmienky, ktoré sú jej súčasťou.

Poistenie Auto GO

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: AXA poisťovňa a.s.
Česká republika, podnikajúca v SR
prostredníctvom organizačnej zložky:
AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne
z iného členského štátu

Produkt: Havarijné poistenie

Kompletné informácie pred uzatvorením zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch.

O aký typ poistenia ide?

Ide o majetkové havarijné poistenie vozidla, ktoré možno uzatvoriť v súvislosti s prevádzkou osobného alebo ľahkého úžitkového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 t a maximálnym počtom sedadiel 9 alebo príviesného vozíka s hmotnosťou do 750 kg. Možno ho uzatvoriť samostatne alebo spoločne s poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo poistením úrazu poistníka.



Čo je predmetom poistenia?

Škoda, ktorá vznikne vlastníkovi vozidla uvedeného v poistnej zmluve **vplyvom náhodnej udalosti** bližšie popísanej v poistnej zmluve **poškodením vozidla, zničením vozidla alebo odcudzením vozidla alebo jeho časti**.

✓ GO MINI

- odcudzenie vozidla alebo jeho časti krádežou vlámaním alebo lúpežou
- poškodenie alebo zničenie vozidla následkom stretu alebo priameho kontaktu so zverou, živelnou udalosťou alebo vandalizmom

✓ GO KLASIK

- poistné nebezpečenstvá obsiahnuté v GO MINI
- poškodenie alebo zničenie vozidla následkom stretu s iným účastníkom prevádzky alebo inou prekážkou

✓ GO MAXI

- poistné nebezpečenstvá obsiahnuté v GO KLASIK
- finančná škoda vzniknutá v súvislosti s primárnou poistnou udalosťou (totálna škoda alebo odcudzenie vozidla)

Poistenie sa uzatvára s **poistnou sumou** vo výške **zodpovedajúcej poistnej hodnote vozidla** v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy.

Súčasťou vyššie uvedených variant poistenia (GO MINI, GO KLASIK, GO MAXI) je **pripoistenie asistenčných služieb** zdarma. Ďalej je k nim **možné uzatvoriť doplnkové majetkové pripoistenia** (pripoistenie náhradného vozidla, pripoistenie batožiny, pripoistenie skiel), doplnkové pripoistenie asistencie **MAX alebo doplnkové pripoistenie osôb** (úrazové pripoistenie).



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škody, ktorých príčinou nie sú poistné nebezpečenstvá uvedené v poistnej zmluve.
- ✗ Škody spôsobené úmyselným konaním poistníka, oprávneného užívateľa vozidla, osôb žijúcich s nimi v spoločnej domácnosti alebo osôb odkázaných na ne výživou a tretích osôb konajúcich z ich podnetu.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nehradí sa škoda spôsobená pri použití vozidla k trestnej činnosti poistníkom, oprávneným užívateľom vozidla, osôb žijúcich s nimi v spoločnej domácnosti alebo osôb odkázaných na ne výživou a tretích osôb konajúcich z ich podnetu.
- ! Nehradia sa škody spočívajúce vo výlučnom poškodení pneumatík, pokiaľ súčasne nedošlo aj k inému poškodeniu vozidla, ktorá je poistnou udalosťou.
- ! Nehradí sa škoda vzniknutá v dobe, počas ktorej bolo vozidlo poskytnuté inej osobe s cieľom vykonať prepravu, opravu, údržbu, predaj alebo sprostredkovať tieto služby.
- ! Nehradí sa škoda vzniknutá pri pretekoch akéhokoľvek druhu alebo súťažiach s rýchlostnou vložkou, prípravných jazdách k takýmto pretekom alebo súťažiam a pri súkromných alebo testovacích jazdách v špeciálnych areáloch alebo zónach (na uzavretom okruhu).
- ! Nehradí sa škoda spôsobená vecou prepravovanou vo vozidle alebo na vozidle ani škody spôsobené pri vyslobodzovaní alebo tiahnutí iného vozidla.
- ! Nehradí sa škoda spôsobená v dôsledku funkčného namáhania, prirodzeného opotrebovania, únavy alebo vady materiálu, konštrukčnej alebo výrobné vady vozidla.
- ! Nehradí sa škoda vzniknutá pri riadení vozidla osobou bez platného vodičského oprávnenia alebo osobou pod vplyvom alkoholu alebo omamnej alebo psychotropnej látky.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka, s výnimkou Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny. Pre vozidlá, pri ktorých je poistné plnenie vinkulované v prospech právnických osôb poskytujúcich leasing motorových vozidiel, splátkový predaj motorových vozidiel alebo spotrebný úver na kúpu motorových vozidiel, sa poistenie vzťahuje na všetky krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka (vrátane Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny) počas doby trvania tejto vinkulácie.



Aké mam povinnosti?

- V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy máte povinnosť najmä **pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky** poisťovne vzhľadom na skutočnosti, ktoré majú význam pre jej rozhodnutie, ako ohodnotiť poistné riziko, a či, a za akých podmienok ho poistiť, a oznámiť poisťovní **existenciu viacsúčasného poistenia** a podrobnosti o ňom.
- V priebehu trvania poistenia máte povinnosť najmä **počínať si** pri svojom konaní **tak, aby nenastala poistná udalosť**, teda aby nedošlo k ujme na živote, zdraví alebo vlastníctve iného. Ďalej máte povinnosť **oznámiť poisťovní** bez zbytočného odkladu **každú zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve**, najmä údajov o majiteľovi vozidla, spôsobe použitia vozidla, zmenu vášho trvalého bydliska a kontaktných údajov.

- **V prípade vzniku škodovej, resp. poistnej udalosti**, musíte najmä splniť povinnosť ustanovenú zákonom upravujúcim prevádzku na pozemných komunikáciách, **spísať spoločný záznam o dopravnej nehode a ohlásiť dopravnú nehodu**, ktorá je škodovou udalosťou, polícii. Ďalej máte povinnosť bez zbytočného odkladu poisťovňu písomne informovať o vzniku udalosti, prípadne o skutočnosti, že proti vám bolo v súvislosti s touto udalosťou uplatnené právo na náhradu ujmy alebo zahájené správne alebo súdne konanie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Výška poistného za poistné obdobie, jeho splatnosť a frekvencia platby (štvrtročná, polročná alebo ročná) sú uvedené v poistnej zmluve. Poistné je nevyhnutné zaplatiť v stanovenej výške a v termíne na účet poisťovne a platbu identifikovať variabilným symbolom, ktorým je číslo návrhu poistnej zmluvy, resp. číslo poistnej zmluvy. Poistné je možné zaplatiť bezhotovostným prevodom z účtu alebo poštovým poukazom.



Kedy začína a končí krytie?

Poisťovňa poskytuje poistnú ochranu odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a poistná ochrana trvá po celú dobu trvania poistenia a zaniká zánikom poistenia z dôvodov uvedených v zákone alebo v poistnej zmluve, resp. poistných podmienkach, ktoré sú jej súčasťou. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy online na webovej stránke AXA do doby dodania fotografickej dokumentácie poisteného vozidla sa v prípade vzniku poistnej udalosti uplatňuje vysoká spoluúčasť.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Výpoveď

Poistnú zmluvu môžete ukončiť písomnou **výpoveďou** ku koncu poistného obdobia (výpoveď musí byť doručená poisťovni aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia), alebo bez udania dôvodu do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy (poistná zmluva zanikne uplynutím 8 dní od doručenia výpovede poisťovni), alebo do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti poisťovni (poistná zmluva zanikne uplynutím 1 mesiaca od doručenia výpovede poisťovni).

Iné spôsoby ukončenia zmluvy na základe úkonu niektorej zo zmluvných strán

Ďalej môžete zmluvu ukončiť aj inými spôsobmi a to **dohodou** s poisťovňou, alebo **odstúpením** od poistnej zmluvy v lehote stanovenej zákonom, resp. poistnou zmluvou. Ak bola zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, môžete od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, pričom odstúpenie musí byť doručené poisťovni do 14 dní od uzatvorenia zmluvy, alebo odo dňa oznámenia poistných podmienok ku zmluve. Odstúpením zmluva zaniká od počiatku a strany sú povinné vrátiť si poskytnuté plnenia.

Vaša zmluva môže byť jednostranne ukončená zo strany poisťovne písomnou výpoveďou, odstúpením od zmluvy, alebo odmietnutím poistného plnenia z dôvodu porušenia povinnosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne.

Ďalšie dôvody, kedy poistná zmluva zaniká uvádza zákon alebo poistná zmluva, resp. poistné podmienky, ktoré sú jej súčasťou.

Poistenie Auto GO

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: AXA pojišťovna a.s.
Česká republika, podnikajúca v SR
prostredníctvom organizačnej zložky:
AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne
z iného členského štátu

Produkt: Poistenie úrazu poistníka

Kompletné informácie pred uzatvorením zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch.

O aký typ poistenia ide?

Ide o **poistenie osoby**, ktorá poistenie uzatvorila (poistníka), **pre prípad úrazu** vzniknutého **v súvislosti s prevádzkou** akéhokoľvek osobného alebo ľahkého úžitkového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 t a maximálnym počtom sedadiel 9, pokiaľ je poistník vodičom tohto vozidla. Možno ho uzatvoriť samostatne alebo spoločne s poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo havarijným poistením.



Čo je predmetom poistenia?

Úraz poistníka, ktorý je vodičom vozidla, pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla, pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy, v priebehu jazdy, pri odstraňovaní bežných porúch v priebehu jazdy, alebo po dopravnej nehode alebo v blízkosti miesta dopravnej nehody, ktorého následkom je:

- ✓ Trvalé telesné poškodenie
- ✓ Smrť

Poistenie sa uzatvára s **voliteľnou poistnou sumou do maximálnej výšky 200 mil. €**. V prípade smrti poisteného poskytne poisťovňa poistné plnenie vo výške polovice dohodnutej poistnej sumy. V prípade trvalého telesného poškodenia poskytne poisťovňa poistné plnenie vo výške, ktorá sa stanoví percentom telesného poškodenia podľa oceňovacej tabuľky z dohodnutej poistnej sumy.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Úraz, ku ktorému dôjde za iných okolností, ako v súvislosti s prevádzkou vozidla.
- ✗ Úraz, ktorý si poistený spôsobí úmyselne.
- ✗ Úraz, ktorého následok nie je takého rozsahu, aby došlo k trvalému telesnému poškodeniu.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nehradí sa úraz vzniknutý pri použití vozidla bez súhlasu jeho vlastníka.
- ! Nehradí sa úraz vzniknutý pri vykonávaní bežnej údržby alebo opravy vozidla.
- ! Nehradí sa úraz vzniknutý pri motoristických pretekoch alebo súťažiach a pri prípravných jazdách k nim.
- ! Nehradí sa úraz vzniknutý pri riadení vozidla bez platného vodičského oprávnenia alebo pod vplyvom alkoholu alebo omamnej alebo psychotropnej látky.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Toto poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka, s výnimkou Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny. Pre vozidlá, pri ktorých je poistné plnenie vinkulované v prospech právnických osôb poskytujúcich leasing motorových vozidiel, splátkový predaj motorových vozidiel alebo spotrebný úver na kúpu motorových vozidiel, sa poistenie vzťahuje na všetky krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka (vrátane Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny) počas doby trvania tejto vinkulácie.



Aké mam povinnosti?

- **V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy** máte povinnosť najmä **pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky** poisťovne ohľadom skutočností, ktoré majú význam pre jej rozhodnutie, ako ohodnotiť poistné riziko a či a za akých podmienok ho poistiť, a oznámiť poisťovni **existenciu viacnásobného poistenia** a podrobností o ňom.
- **V priebehu trvania poistenia** máte povinnosť najmä počínať si pri svojom konaní **tak, aby nenastala poistná udalosť**, teda aby nedošlo k vášmu úrazu.
- **V prípade vzniku škodovej, resp. poistnej udalosti**, musíte najmä bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a postupovať podľa pokynov lekára. Ďalej máte povinnosť podrobiť sa na žiadosť poisťovne lekárskej prehliadke v zdravotníckom zariadení určenom poisťovateľom a umožniť mu prístup k informáciám obsiahnutým vo vašej zdravotnej dokumentácii.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Výška poistného za poistné obdobie, jeho splatnosť a frekvencia platby (štvrtročná, polročná alebo ročná), sú uvedené v poistnej zmluve. Poistné je nevyhnutné zaplatiť v stanovenej výške a v termíne na účet poisťovne a platbu identifikovať variabilným symbolom, ktorým je číslo návrhu poistnej zmluvy, resp. číslo poistnej zmluvy. Poistné je možné zaplatiť bezhotovostným prevodom z účtu alebo poštovým poukazom.



Kedy začína a končí krytie?

Poisťovňa poskytuje poistnú ochranu odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a poistná ochrana trvá po celú dobu trvania poistenia a zaniká zánikom poistenia z dôvodov uvedených v zákone alebo v poistnej zmluve, resp. v poistných podmienkach, ktoré sú jej súčasťou.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Výpoveď

Poistnú zmluvu môžete ukončiť písomnou **výpoveďou** ku koncu poistného obdobia (výpoveď musí byť doručená poisťovni aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia), alebo bez udania dôvodu do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy (poistná zmluva zanikne uplynutím 8 dní od doručenia výpovede poisťovni), alebo do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti poisťovni (poistná zmluva zanikne uplynutím 1 mesiaca od doručenia výpovede poisťovni).

Iné spôsoby ukončenia zmluvy na základe úkonu niektorej zo zmluvných strán

Ďalej môžete zmluvu ukončiť aj inými spôsobmi a to **dohodou** s poisťovňou, alebo **odstúpením** od poistnej zmluvy v lehote stanovenej zákonom, resp. poistnou zmluvou. Ak bola zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, môžete od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, pričom odstúpenie musí byť doručené poisťovni do 14 dní od uzatvorenia zmluvy, alebo odo dňa oznámenia poistných podmienok ku zmluve. Odstúpením zmluva zaniká od počiatku a strany sú povinné vrátiť si poskytnuté plnenia.

Vaša zmluva môže byť jednostranne ukončená zo strany poisťovne písomnou výpoveďou, odstúpením od zmluvy alebo odmietnutím poistného plnenia z dôvodu porušenia povinnosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne.

Ďalšie dôvody, kedy poistná zmluva zaniká uvádza zákon, alebo poistná zmluva, resp. poistné podmienky, ktoré sú jej súčasťou.