

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel VPP PMV/1013 a Osobitných dojednaní o asistenčnej službe k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a k poisteniu motorového a prípojného vozidla ODAS/0815.

O aké poistenie ide?

Hromadné havarijné poistenie motorových vozidiel je poistením Vašich motorových a prípojných vozidiel pre prípad poškodenia, zničenia, straty alebo krádeže.



Čo je predmetom poistenia?

Poistnou zmluvou môžu byť poistené motorové alebo prípojné vozidlá, ktoré sú majetkom poistníka a/alebo ktoré má poistník v nájme formou finančného, alebo operatívneho leasingu pre nasledovné poistné krytia:

- ✓ Havária (škody spôsobené haváriou, vandalizmom, živelnými udalosťami, požiarom, výbuchom, poškodenie káblov hadíc spôsobených hlodavcami), alebo
- ✓ Havária a krádež (škody spôsobené haváriou, vandalizmom, živelnými udalosťami, požiarom, výbuchom, poškodenie káblov hadíc spôsobených hlodavcami, krádež vozidla, krádež štandardnej a doplnkovej výbavy, neoprávnené použitie vozidla).

Ak sú na poistnej zmluve dojednané vyššie uvedené riziká, tak môžu byť výberom poistené aj nasledovné krytia:

- Úrazové poistenie (doplnkové úrazové poistenie osôb prepravovanými motorovým vozidlom):
 - smrť v dôsledku úrazu
 - trvalé následky v dôsledku úrazu
 - denné odškodné v prípade hospitalizácie.
- Poistenie batožiny (doplnkové poistenie batožiny pre prípad poškodenia, straty, krádeže batožiny)
- Poistenie skiel (doplnkové poistenie skiel pre prípad poškodenia alebo zničenia skiel)
- Asistenčné služby pre osobné motorové vozidla do 3,5 tony (súčasťou krytia v hromadnom havarijnom poistení motorových vozidiel, alebo ako doplnkové poistenie „Asistenčné služby PLUS“).

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy, resp. limitov plnenia uvedených v poistnej zmluve. Poistná suma, resp. limit poistného plnenia je uvedený pre každé vozidlo osobitne.

Podmienkou uzatvorenia poistenia je, aby na celú dobu poistenia jednotlivého vozidla bolo uzatvorené krytie Havária alebo Havária a krádež.

Pri zániku krytia Havária alebo Havária a krádež pre jednotlivé vozidlo zanikajú aj ostatné krytia uvedené na poistnej zmluve pre dané vozidlo.



Čo nie je predmetom poistenia?

Škoda,

- ✗ ktorá vznikla v dôsledku použitia vozidla na iné účely než je uvedená v poistnej zmluve,
- ✗ ktorá vznikla na vozidle, jeho štandardnej a doplnkovej výbave ak sa zistí, že vozidlo a/alebo štandardná a doplnková výbava pochádza z trestnej činnosti,
- ✗ ktorá vznikla funkčným namáhaním, trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním a škody spôsobené elektromagnetickým poľom, výbojom,
- ✗ ktorá vznikla v dôsledku výbuchu prepravovaného materiálu,
- ✗ ktorú utrpel vodič alebo posádka vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a nebolo dojednané úrazové poistenie,
- ✗ ktorá vznikla pri využití vozidla ako pracovného stroja,
- ✗ **za úraz sa nepovažuje:** samovražda, úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví, choroby z povolania, cieвне mozgové príhody,
- ✗ **z poistenia batožiny sú vylúčené:** lode, člny, klenoty, umelecké predmety, veci z drahých kovov, peniaze, šeky, výpočtová technika a jej príslušenstvo, mobilné telefóny, zvieratá, rastliny, potraviny, zbrane a strelivo,
- ✗ **z poistenia skiel sú vylúčené:** ukradnutie skiel, diaľničné známky, ochranné fólie,
- ✗ **v poistení asistenčných služieb:** náklady za služby, ktoré si zorganizuje poistený sám, bez súčinnosti poskytovateľa asistenčných služieb.

Úplný zoznam predmetov poistenia, ktoré nie je možné poistiť, nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach v súlade s ostatnými právnymi predpismi.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody alebo poškodenia:

- ! spôsobené vedením vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
- ! spôsobené zásahom štátnej alebo úradnej moci,
- ! vzniknuté pred účinnosťou poistenia,
- ! vzniknuté úmyselným konaním poisteného, poistníka či iného oprávneného užívateľa vozidla,
- ! spôsobené pohybom nesprávne uložených/zaistených batožiny/nákladu,
- ! vzniknuté pri pretekoch, prípravných jazdách k nim,
- ! vzniknuté nesprávnou obsluhou vozidla (nesprávne radenie prevodov, nedostatok technických kvapalín a pod.),
- ! ak v čase vzniku poistnej udalosti krádeže nebolo použité povinné zabezpečenie motorového vozidla,

Ak je niektoré poistenie dojednané so spoluúčasťou, znižuje sa poistné plnenie o jej výšku.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Pri preprave poistného vozidla loďou sa poistenie neprerušuje, pokiaľ miestom nakladania a vykladania vozidla je územie Európy. V ostatných prípadoch končí poistenie ukončením nakladania vozidla na loď.



Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia
 - bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v údajoch, ktoré ste uviedli pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo dodatku k poistnej zmluve
 - dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
 - používať na cestnú premávku len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov na túto premávku technicky spôsobilé
 - dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie vozidla v cestnej premávke
 - umožniť obhliadku vozidla pred uzatvorením poistnej zmluvy a po poistnej udalosti
 - v prípade škodovej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (napr. asistenčná spoločnosť)
 - oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerom, uviesť všetky známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti a predložiť všetky potrebné doklady preukazujúce vznik a rozsah škody
 - ak ide o škodovú udalosť, ktorú v zmysle ustanovení zákona o cestnej premávke je potrebné oznámiť policajným orgánom, bez omeškania oznámiť túto orgánom polície, zotrvať na mieste nehody a podrobiť sa dychovej skúške
 - dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
 - dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate
- Úplný zoznam povinností nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Bežné poistné za jeden poistný rok (poistné obdobie) platíte naraz alebo v splátkach. Bežné poistné za prvé poistné obdobie platíte v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, a to buď v hotovosti, prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál, ak si poistenie dojednávate na kontaktnom mieste poisťovne alebo u jej sprostredkovateľa, alebo prevodným príkazom vo Vašej banke. Bežné poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) môžete zaplatiť prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Deň začiatku poistenia je pre každé vozidlo uvedený v poistnej zmluve. Pri poistení na dobu neurčitú nie je vopred stanovený dátum do kedy trvá poistenie. Pri zániku poistného krytia Havária alebo Havária a krádež pre jednotlivé vozidlo zanikajú aj ostatné krytia uvedené v poistnej zmluve pre dané vozidlo.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môžete poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred koncom tohto poisteného obdobia. Ak ste uvedenú lehotu nestihli, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poistného obdobia. Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať aj po každej poistnej udalosti, a to najneskôr do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného alebo dohodou zmluvných strán. Poistenie jednotlivého vozidla zanikne aj zmenou držiteľa alebo vlastníka vozidla, likvidáciou, stratou, zničením alebo krádežou vozidla, skončením zmluvy, ktorej predmetom je dočasné užívanie vozidla alebo dohodou zmluvných strán.