

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletne informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienkach pre ročné cestovné poistenie vodičov z povolenia – 2019 (ďalej „VPP“).

O aký typ poistenia ide?

Ročné cestovné s možnosťou predĺženia o ďalší 1 rok. Predĺženie poistenia je realizované na základe návrhu dodatku k zmluve zaslaného poistníkom pred uplynutím konca poistenia, ktorý môže poistník prijať úhradou poistného najneskôr v posledný deň aktuálneho poistného obdobia.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie liečebných nákladov (B,P)

- ✓ Prevoz do nemocnice, ambulantné ošetrovanie, hospitalizácia
- ✓ Náklady na pátranie a záchranu na horách a na/vo vode
- ✓ Denná dávka počas hospitalizácie
- ✓ Nevyhnutná preprava liekov
- ✓ Preprava do domovskej krajiny
- ✓ Návšteva poisteného pri jeho hospitalizácii viac ako 10 dní
- ✓ Opatrovník
- ✓ Vycestovanie náhradného vodiča do miesta pobytu v zahraničí a spätný návrat pôvodného vodiča
- ✓ Ošetrovanie zubov – iba akútne prípady
- ✓ Repatriácia ľudských pozostatkov
- ✓ Liečebné náklady v dôsledku terorizmu
- ✓ Ortopedické, protetické pomôcky

Asistenčné služby (B,P)

- ✓ Informačná pomoc, Lekárske asistenčné služby

Poistenie zodpovednosti za škodu (P)

- ✓ Neúmyselné škody na zdraví, živote a veci mimo pracovnej činnosti

Úrazové poistenie (P)

- ✓ Trvalé následky úrazom nad 50%, smrť úrazom

Poistenie zásahov horskej služby SR (B,P)

- ✓ Náklady na pátranie a záchranu na horách a vo vode

Poistenie batožiny (P)

- ✓ Náhrada pri strate, krádeži, zničení batožiny
- ✓ Náhrada cenných vecí, technických zariadení, športového náradia/d'alekohľadu, okuliarov
- ✓ Nevyhnutné hygienické potreby a veci osobnej spotreby pri neskorom dodaní batožiny
- ✓ Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov

Uvedený rozsah je platný pre balík PLUS. Rozsah poistenia pre poistné balíky BASIC, PLUS je uvedený v poistnej zmluve. Rozsah poistenia s označením B platí pre Basic, P pre Plus.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku úmyselného konania, hrubej nedbanlivosti, jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, vojny, štrajkov, nepokojov, terorizmu v krajinách do ktorých sa nedoporučuje vycestovať
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia omamných látok, drog, nadmerným užitím liekov, samovraždy, vykonávania manuálnej práce, úradného nariadenia, expedície, škôd ako sú pokuty, penále
- ✗ Príprava a aktívna účasť na športových súťažiach, profesionálna športová činnosť, rizikové a extrémne športy uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 10, bode 7, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak
- ✗ Poistenie cudzincov bez trvalého/obvyklého pobytu v SR
- ✗ Telefónne poplatky súvisiace s oznamovaním poistnej udalosti
- ✗ Škody, ktoré nastanú pri výkone povolenia/podnikateľskej činnosti, pri plnení pracovných úloh za ktoré poistený zodpovedá zamestnávateľovi
- ✗ Škody za veci ukradnuté z nestráženeho auta/prívesu alebo ponechané bez dozoru, odložené, zabudnuté, stratené
- ✗ Ostatné prípady sú uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 10; v Oddieli II, v časti 4 článkov 12,13,14,15,16



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie platí pre osoby do konca poistného obdobia v ktorom dovŕšili vek 65 rokov
- ! Poistenie sa nevzťahuje na cudzincov s trvalým/obvyklým bytým v SR v krajine ich pôvodu
- ! Poistenie sa vzťahuje na turistický, študijný pobyt a služobné cesty bez výkonu manuálnej činnosti, ktorá nesúvisí s výkonom práce vodiča z povolenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak
- ! Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia alkoholu
- ! Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť alebo zamietnuť v prípade porušenia povinností poistníka a poisteného, ktoré platia pre jednotlivé predmety poistenia a sú uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 9; v Oddieli II, v časti 3 článkov 12,13,14,15,16. Medzi tieto prípady patria napr.: nenahlásenie škodovej udalosti do 3 dní, nedoloženie všetkých žiadaných dokladov k škodovej udalosti, nespôlupráca s ošetrovujúcim lekárom, asistenčnou službou, prípadne horskou službou, ak nebude umožnené zistiť skutočný rozsah škody keď poistený vyrovná alebo uzná požiadavku poškodeného sám bez súhlasu poistiteľa, ak poistenému vznikol úrazu, kvôli ktorému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví, alebo až smrť inej osobe, alebo ho súd uznal vinným z trestného činu



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na krajiny Európy uvedené vo VPP, článku 3, bode 2



Aké mám povinnosti?

Povinnosti poistníka a poisteného

- Ak má poistený dojednané poistenie aj u iného poistiteľa musí v prípade vzniku poistnej udalosti oznámiť názov a sídlo poistiteľa, výšku poistnej sumy, druh poistenia
- Bezodkladne oznámiť každé známe okolnosti zmeny rizika
- Dbáť na to, aby poistná udalosť nenastala
- Vziať si so sebou do zahraničia dostatočné množstvo liekov na lekársky predpis
- Dodržiavať ustanovenia VPP, všeobecne záväzných predpisov, zmluvných podmienok
- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poistiteľa uvedené v poistnej zmluve
- Poistník je povinný hradiť poistné včas a v predpísanej výške

Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti

- Urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala
- Bezodkladne, najneskôr do 3 dní oznámiť vznik škody asistenčnej službe alebo poistiteľovi
- Oznámiť vznik tiesňovej situácie v horách v SR na dispečing Horskej záchrannej služby
- Dodržiavať pokyny horskej služby, prevádzkovateľa lyžiarskeho zariadenia
- Poskytnúť poistiteľovi a asistenčnej službe súčinnosť pri zisťovaní príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých vyžiadanych dokladov
- Bezodkladne najneskôr do 3 dní od návratu zo zahraničia zaslať písomne vysvetlenie o vzniku a rozsahu a výške škody na formulári určenom na príslušný druh poistenia dostupnom na web stránke poistiteľa
- Splnomocniť ošetrojúceho lekára k poskytovaniu informácii poistiteľovi o zdravotnom stave poisteného
- Spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poistiteľom, asistenčnou službou
- Oznámiť škodu príslušnému orgánu, ak bola spôsobená trestným činom
- Oznámiť poistiteľovi skutočnosť ak sa začalo proti poistenému trestné konanie v súvislosti s poistnou udalosťou krytou poistením
- Písomne nahlásiť nájdenie stratenej alebo odcudzenej veci bez ohľadu na to, či už bolo za ňu poskytnuté poistné plnenie; ak bolo už vyplatené poistné plnenie musí poistený toto plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi túto vec k dispozícii. O tomto výbere rozhoduje poistený v lehote do 2 týždňov kedy obdrží písomnú výzvu od poistiteľa, inak prechádza toto právo na poistiteľa
- Zabezpečiť poistiteľovi právo na náhradu škody od osoby, ktorá škodu spôsobila
- Nemeniť stav poškodenej veci po dobu pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poistiteľom, okrem prípadu ak je nutné zmiernenie škody
- Uschovať poškodené veci alebo časti do doby vykonania obhliadky poistiteľom
- Oznámiť škodu na batožine majiteľovi ubytovacieho zariadenia a vyžiadať si záznam o vzniku a rozsahu škody
- Oznámiť škodu na batožine dopravcovi, ak nastala počas doby kedy mu bola zverená, alebo bola podľa pokynov uložená v spoločnom batožinovom priestore a vyžiadať si doklad o oznámení



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí 1 krát ročne

Poistné je splatné ku dňu začiatku poistenia, alebo pri predĺžení posledný deň pred začiatkom predĺženia

Zaplatením poistného sa rozumie deň poukázania platby



Kedy začína a končí krytie?

Hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu, podmienkou je úhrada poistného k začiatku poistenia

V ostatných prípadoch poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia

Poistenie končí 24.hodinou stredoeurópskeho času posledného dňa obdobia, za ktoré bolo uhradené poistné

Posledným dňom obdobia v ktorom poistený dovŕšil 65 rok veku



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Výpoveďou do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti

Písomnou dohodou